COMUNE DI DIANO D'ALBA

PROVINCIA DI CUNEO

Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità Periodo 2014 - 2016

1 - Premessa

Come è noto, in data 15 Novembre 2009 è entrato in vigore il Decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, recante "Attuazione della Legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni".

Il predetto testo legislativo disciplina al Titolo II i sistemi di misurazione e valutazione delle performance delle Pubbliche Amministrazioni ed i sistemi per garantirne la trasparenza.

Relativamente al primo aspetto il Comune di Diano d'Alba (Comune di 3.582 abitanti al 31.12.2012) ha provveduto ad adeguare il proprio ordinamento interno ai principi recati dal D. Lgs. n. 150/2009 mediante deliberazione della Giunta Comunale n. 123 del 24.12.2010; attraverso la citata deliberazione, veniva modificato il Regolamento Comunale per l'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi in modo da recepire le nuove norme in materia di misurazione e valutazione della performance individuale e organizzativa.

Oggi alla luce del D.Lgs 14.03.2013, n. 33, Art.10 e delle Linee guida 2014-2016 di cui alla delibera CIVIT (oggi A.N.AC. –Autorità Nazionale Anticorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni) n. 50/2013, il Comune ritiene doveroso predisporre il Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità, al fine di coordinare e programmare adeguatamente tutte le azioni promosse in tale direzione, sia in adempimento dei numerosi obblighi di legge in materia, sia per autonoma iniziativa dell'Ente.

La trasparenza è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle Pubbliche Amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche. Il Programma per la Trasparenza e Integrità costituisce uno degli elementi fondamentali nella rinnovata visione legislativa del ruolo delle Amministrazioni Pubbliche, fortemente ancorata al concetto di *performance*: le Amministrazioni devono dichiarare e pubblicizzare i propri obiettivi, costruiti in relazione alle effettive esigenze dei cittadini, i quali, a loro volta, devono essere messi in grado di valutare se, come, quando e con quali risorse quegli stessi obiettivi vengono raggiunti.

Il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità del Comune si propone pertanto di:

- a) Individuare le informazioni e i documenti che in base a specifiche disposizioni di legge sono soggetti a pubblicità, in particolare sul sito web del Comune, indicando le azioni necessarie per garantire la completezza e la fruibilità;
- b) Individuare eventuali ulteriori iniziative ed azioni che promuovano la trasparenza e l'integrità dell'agire dell'Ente. La trasparenza presenta infatti un duplice profilo: in primo luogo un profilo "statico", consistente essenzialmente nella pubblicità di categorie di dati attinenti alle Pubbliche Amministrazioni per finalità di controllo sociale. Il profilo "dinamico" della trasparenza è invece direttamente correlato alla *performance*. La pubblicità dei dati inerenti all'organizzazione e all'erogazione dei servizi al pubblico, infatti, si inserisce strumentalmente nell'ottica di fondo del "miglioramento continuo" dei servizi pubblici, connaturato al ciclo della *performance* anche grazie al necessario apporto partecipativo dei portatori di interesse.

2 – Azioni a tutela dell'integrità e trasparenza attuate

In questo paragrafo prendiamo in esame le azioni che l'Amministrazione ha posto in essere, in applicazione di specifiche disposizioni di legge, a favore della trasparenza e integrità. Innanzitutto, come previsto dall'Art. 11 comma 8 del D. Lgs. 150/2009, venne istituita la sezione "Trasparenza, valutazione e merito" all'interno del sito internet comunale.

Nel corso del 2013 l'Amministrazione ha istituito la sezione "Amministrazione Trasparente", la cui icona è visibile e accessibile dall'home-page del sito istituzionale.

Il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità 2014-2016 stabilisce il soggetto/Ufficio responsabile, l'indicazione della normativa di riferimento e la descrizione di quanto già realizzato e pubblicato nonchè eventuali sviluppi o realizzazioni future.

Va inoltre annoverata l'istituzione dell'Albo Pretorio On-line, ai sensi del D.L. 29 dicembre 2009 n. 194, avvenuta nell'Anno 2010 che, allo stato attuale, consente la pubblicazione in apposita sezione del sito di tutti gli atti e provvedimenti dell'Amministrazione per i quali disposizioni di legge o di regolamento prevedono l'obbligo di pubblicazione e, conseguentemente, la loro immediata consultabilità da parte degli utenti del sito.

Per altro sul sito Internet è pubblicata la voce "come fare per" che raccoglie la modulistica presente sul sito, contenente la descrizione dei servizi/procedimenti, suddivisa per singolo Settore di attività. Il riesame dell'azione amministrativa ha portato ad individuare diverse attività di miglioramento dei procedimenti ed ad un aggiornamento dei medesimi che dovrà essere costante.

Va inoltre citato che nella sezione "Amministrazione trasparente" sono elencate le partecipazioni societarie detenute dal Comune, che illustra solo parzialmente la situazione patrimoniale dell'Ente.

Come detto in premessa, il profilo della trasparenza è fortemente connesso a quello dell'integrità. L'Amministrazione comunale effettua una serie di controlli interni e di azioni di tutela dai reati verso la Pubblica Amministrazione.

I controlli attualmente praticati riguardano:

- Controlli riguardanti i comportamenti del personale dipendente: incompatibilità, cumulo di impieghi (doppio lavoro) e incarichi ai sensi dell'Art. 53 del D. Lgs. 165/2001; accertamento della presenza in servizio effettuato dal Responsabile del personale.

In questo Ente è stato avviato il processo per l'approvazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, ai sensi della L. n. 190/2012, attuando le linee guida dell'A.N.AC. e individuando con Decreto Sindacale n. 6/2013 dell' 8.11.2013 il relativo Responsabile nella figura del Segretario Generale. Tale impegno conferma che l'Amministrazione ritiene indispensabile adeguarsi alle forme individuate dal legislatore a sostegno della trasparenza.

E' prevista un'azione di monitoraggio e mappatura dei procedimenti, finalizzato alla standardizzazione e reingegnerizzazione delle attività al fine di ottenere un miglioramento dei processi e di rilevazione di eventuali difformità. In ogni caso è evidenziato sul sito anche il soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia del Responsabile del Procedimento.

A conclusione di questa sezione si evidenzia che l'Amministrazione riserva particolare attenzione alla materia della trasparenza, e che si intende proseguire l'azione di miglioramento, che riguarda i temi della trasparenza medesima, e segnatamente: l'analisi e revisione dei regolamenti; la revisione dei procedimenti amministrativi e la loro modernizzazione attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie.

3 – Nuove azioni a tutela dell'integrità e trasparenza

Si è già accennato al "profilo dinamico" della trasparenza, ossia quello strettamente correlato alla *performance*, che consente, attraverso l'idonea pubblicità dei dati inerenti all'organizzazione e all'erogazione dei servizi, di favorire la partecipazione dei diversi portatori di interesse, stimolando un "miglioramento continuo" del servizio pubblico in tutte le sue fasi.

Al riguardo, sul sito sono presenti strumenti di comunicazione diretta con gli organi istituzionali (possibilità di scrivere al Sindaco e agli uffici per segnalare fatti/situazioni ecc. rilevanti per i cittadini). L'Amministrazione, pertanto, intende coinvolgere i cittadini e le associazioni con l'obiettivo di promuovere i servizi, eventualmente proponendo focus su alcune attività in particolare (servizi di nuova istituzione, particolari attività che si intende promuovere, azioni a tutela di cittadini e consumatori). L'obiettivo è quello di dare ulteriore impulso alla partecipazione raggiungendo una platea più ampia di portatori di interesse rispetto allo strumento informatico fornito dal web.

Da ultimo vanno citate le misure per l'agenda digitale e la trasparenza nella pubblica amministrazione contenute nel D.L. n. 83 del 22/06/2012 convertito nella L. 134 del 07/08/2012, modificato dal D.lgs n. 33/2013. In particolare l'Art. 26 prevede che la concessione delle sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari alle imprese e l'attribuzione dei corrispettivi e dei compensi a persone, professionisti, imprese ed enti privati e comunque di vantaggi economici di qualunque genere ad enti pubblici e privati, sono soggetti alla pubblicità sulla rete internet in adempimento del principio di accessibilità totale di cui all'Art. 1 del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

A decorrere dal 1° Gennaio 2013 la pubblicazione costituisce condizione legale di efficacia del titolo legittimante delle concessioni ed attribuzioni di importo complessivo superiore a mille euro nel corso dell'anno solare. A tal proposito si può rilevare come il modo di operare dell'Amministrazione Comunale sia già sostanzialmente in linea con le nuove disposizioni; la totalità delle Deliberazioni e le Determinazioni dei Responsabili di servizio vengono infatti già pubblicate all'Albo Pretorio on line.

L'Amministrazione ha pertanto previsto un unico ambizioso obiettivo consistente nell'adeguamento dell'azione amministrativa dell'Ente alle esigenze della trasparenza.

4 – Sito Internet dell'Amministrazione

Allo stato, oltre a svolgere tutte le funzioni previste per legge, garantisce un aggiornamento delle informazioni per i cittadini

Sarà opportuno, al fine di migliorare i servizi per i cittadini, prevedere particolari sezioni per agevolare i rapporti con l'Amministrazione evitando l'accesso diretto agli Uffici Comunali, per attività semplici come:

Pagamenti vari on – line

Vengono pertanto stabiliti degli obiettivi nel triennio, oltre quelli previsti per implementare la cosiddetta sezione "Amministrazione Trasparente":

- Ampliamento dei servizi interattivi, con integrazione on line di tutta la modulistica relativa ai servizi erogati dal Comune;
- Aggiornamento del sito del Comune e della comunicazione digitale in generale che abbia come principio ispiratore la visibilità delle informazioni. Andrà ripensata l'architettura dei contenuti in modo che essa rifletta ciò che effettivamente viene richiesto dai cittadini ottimizzando i siti in modo che i motori di ricerca restituiscano agli utenti la ricchezza di informazioni che abbiamo accumulato e che ora sfruttiamo solo parzialmente;

E' bene evidenziare che per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati, si dovrà tenere conto della imposizione di non creare maggiori spese a carico dei bilanci pubblici e ciò rende particolarmente complesso l'adeguamento degli strumenti informatici a supporto delle necessità evidenziate.